

Guide Dogs SA.NT verpflichtet sich zum Schutz Ihrer Daten.

Wir sind an das Bundesdatenschutzgesetz von 1988 (in der jeweils gültigen Fassung) und den Kodex zur fairen Datenpraxis (COFI) des süd-australischen Gesundheitsministeriums gebunden. Außerdem hat Guide Dogs SA.NT in Antwort auf das Datenschutzgesetz und COFI seine eigenen Richtlinien zum Datenschutz und zur Vertraulichkeit entwickelt.



Diese Dokumente regeln, wie Ihre personenbezogenen Daten benutzt und gespeichert werden, sowie Ihr Recht auf Zugang zu den personenbezogenen Daten, die Guide Dogs SA.NT über Sie gespeichert hat.

**South Australia
Hauptgeschäftsstelle**

251 Morphett Street
Adelaide SA 5000
Tel: (08) 8203 8333
Fax: (08) 8203 8332
TTY: (08) 8203 8391
Gebührenfrei: 1800 738 855

**Northern Territory
Darwin**

4/5 Keith Lane
Fannie Bay NT 0820
Tel: (08) 8981 5488
Fax: (08) 8981 0820

Alice Springs

Shop 6, Westpac Breezeway
Todd Mall
Alice Springs NT 0871
Tel: (08) 8955 5874
Fax: (08) 8955 5831

**E-Mail: clients@guidedogs.org.au
Internet: www.guidedogs.org.au**



Ihr Recht auf Datenschutz

GERMAN

Welche Art von Informationen erfasst Guide Dogs SA.NT und warum?

Um Ihnen eine Dienstleistung anbieten zu können, ist es möglich, dass Guide Dogs SA.NT Sie nach Ihren personenbezogenen Daten, wie z.B. Namen, Anschrift, Geburtsdatum, Gesundheit, Finanzen bzw. Ihrer familiären oder sozialen Situation, fragt. Diese Informationen erlauben uns, Sie in Zukunft zu kontaktieren und Ihre Bedürfnisse zu verstehen, damit wir angemessene Dienstleistungen zur Verfügung stellen können.

Zum Beispiel werden die Sachbearbeiter von „Sensory Directions“ Sie fragen, wie sich Ihr Seh- bzw. Hörverlust auf Ihr tägliches Leben auswirkt. Das ermöglicht ihnen, Sie zu Ihrer Unterstützung mit den passenden Anbietern in Verbindung bringen.

Sie haben das Recht, Guide Dogs SA.NT Ihre personenbezogenen Daten nicht mitzuteilen. Dies könnte jedoch bedeuten, dass die Leistungen, die Sie erhalten, oder die Anbieter, an die Sie vermittelt werden, nicht Ihren Umständen entsprechen.

Wie werden meine Daten verwahrt?

Die Kundendaten werden auf sichere Weise in einem verschlossenen Aktenschrank oder auf einem passwortgesicherten Rechner abgelegt.

An wen kann Guide Dogs SA.NT meine Daten weitergeben?

Guide Dogs SA.NT gibt Ihre Daten an Folgende weiter:

- Personen, an die wir mit Ihrer ausdrücklichen Genehmigung Daten weitergeben dürfen, oder wo Ihr Einverständnis vorausgesetzt wird;
- Dritte, wie z.B. die Polizei oder die Justiz, falls das Gesetz es vorschreibt;
- andere Mitarbeiter von Guide Dogs SA.NT zu Ausbildungs-, Fortbildungs- und Verwaltungszwecken;
- andere Behörden zu statistischen Zwecken in einem Format, das Sie nicht näher identifiziert.

Falls Sie sich z.B. an die Guide Dog Services wenden, um ein medizinisches Problem Ihres Blindenhundes zu besprechen, kann es sein, dass diese einen Veterinär kontaktieren müssen, der zur Lösung des Problems einige Ihrer persönlichen Daten benötigt. Sie mögen dies zwar nicht ausdrücklich genehmigt haben, aber es ist angemessen, Ihre Erlaubnis voranzusetzen.

Kann ich Einsicht in die über mich gespeicherten persönlichen Daten nehmen bzw. diese korrigieren?

Ja, unter bestimmten Umständen. Im Rahmen des Datenschutzgesetzes von 1988 und des Kodex zur fairen Datenpraxis (COFI) gibt es jedoch einige, die Einsichtnahme betreffende, Ausnahmen. Um Einsicht in Ihre Akte zu besprechen, wenden Sie sich bitte an den Datenschutzmitarbeiter [Privacy Officer] bei Guide Dogs SA.NT (08) 8203 8333, TTY (08) 8203 8391.

Was kann ich tun, falls meine Privatsphäre verletzt wurde oder ich Fragen zum Schutz meiner personenbezogenen Daten bei Guide Dogs SA.NT habe?

Bitte rufen Sie uns an und lassen Sie sich mit dem Privacy Officer verbinden. Verletzungen der Privatsphäre sollten zunächst mit diesem Privacy Officer besprochen werden. Sollten Sie jedoch mit dem Ergebnis Ihrer Beschwerde nicht zufrieden sein, können Sie sich in dieser Angelegenheit an den Privacy Commissioner (Amt des Bundesdatenschutzbeauftragten) wenden.

Tel: 1300 363 992
TTY: 1800 620 241
www.privacy.gov.au